



Doc.2.5	AVISO DE PRIVACIDADE PARA SITE NETWARE TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA LTDA	Versão: 1.0
	Nível de confidencialidade: () Público (X) Restrito () Confidencial	Atualização: 05/08/2026

O Aviso de Privacidade tem a finalidade de esclarecer e informar aos titulares que acessam o sítio eletrônico da empresa como seus dados pessoais são tratados, especialmente no que se refere às operações de coleta, uso, armazenamento e compartilhamento.

01. SOBRE O AVISO DE PRIVACIDADE.

01. Este Aviso de Privacidade do sítio eletrônico da **NETWARE TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA LTDA.** tem o objetivo de informar, de maneira objetiva e transparente, a você, titular de dados, como a **NETWARE TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA LTDA.** trata seus dados pessoais.

1.2. A **NETWARE TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA LTDA.** é uma pessoa jurídica de direito privado, com sede foro na Rua Doutor Sebastião José Machado, n. 216, Vila Bandeirante, Campo Grande/MS, CEP 79.006-470, endereço eletrônico lgpd@netwarebrasil.com.br, com jurisdição no território nacional e competência técnica na atividade de atuação. Executamos nossas atividades de acordo com as atribuições previstas na Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

02. DAS DEFINIÇÕES.

- **Dados Pessoais:** referem-se a qualquer informação que, direta ou indiretamente, identifique ou possa identificar uma pessoa natural, como por exemplo, nome, CPF, data de nascimento, endereço IP, dentre outros;
- **Dados Pessoais Sensíveis:** referem-se a qualquer informação que revele, em relação a uma pessoa natural, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde, dado genético ou biométrico;
- **Controlador:** pessoa física ou jurídica responsável por iniciar e tomar decisões relacionadas ao tratamento de dados;
- **Operador:** pessoa física ou jurídica que processa e trata os dados pessoais sob as ordens do controlador;
- **Usuário:** Qualquer pessoa física titular de Dados Pessoais que acessar e/ou utilizar o software como serviço do ORGANIZAÇÃO e, existindo, a pessoa jurídica a si relacionada.
- **Tratamento de Dados Pessoais:** significa qualquer operação efetuada com Dados Pessoais, por meios físicos ou digitais, automáticos ou não, tal como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento,



eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

- **Consentimento**: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais**: também conhecido como DPO, é o profissional responsável por atuar como canal de comunicação entre você, nós e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Leis de Proteção de Dados**: referem-se às disposições legais que regulem o Tratamento de Dados Pessoais, em especial, porém sem se limitar, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018, "LGPD");
- **Incidente de Segurança**: qualquer evento adverso, confirmado ou sob suspeita, relacionado a Dados Pessoais, tais como acesso não autorizado, acidental ou ilícito que resulte na destruição, perda, alteração, vazamento ou ainda, qualquer forma de Tratamento de dados inadequada ou ilícita, os quais possam ocasionar risco para os direitos e liberdades do Titular dos Dados Pessoais.

03. ARCABOUÇO LEGAL:

- Lei federal n. 13.709/2018, lei geral de Proteção de Dados Pessoais, LGPD, disponível em:

https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm

- Lei Federal n. 13.853/2019, responsável por alterar a Lei Geral de Proteção de Dados, LGPD, disponível em:

https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2019/lei/l13853.htm

- Lei Federal n. 14.010/2020, responsável por alterar a Lei Geral de Proteção de Dados, LGPD, disponível em:

https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2020/lei/l14010.htm

Nota: Havendo conflito entre disposições deste Aviso de Privacidade e a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal n. 13.709/2018), esta última prevalecerá.

04. Quais os dados pessoais nós tratamos?

Abaixo especificamos alguns tipos de informações que podemos coletar de Você:

- **Informações cadastrais e de contato**. Qualquer informação que você nos fornece e que nos permita contratar com você, entrar em contato ou verificar seu cadastro, como seu nome completo, RG, CPF, CTPS, data de nascimento, sexo, endereço, CEP, e-mail, detalhes de redes sociais, número de telefone, assinatura digital, etc.



- **Informações de login de conta.** Qualquer informação necessária para lhe dar acesso ao seu perfil em nossos Serviços, como nome de usuário, senha em formato irreversível e/ou pergunta e resposta de segurança utilizada para recuperação de senha.
- **Informações técnicas sobre o dispositivo eletrônico.** Qualquer informação sobre os dispositivos eletrônicos que você utiliza para acessar um de nossos sites ou aplicativos, como por exemplo, o dispositivo utilizado, o endereço IP, o tipo de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador. Se você acessar os Serviços usando um aparelho móvel, como um celular, as informações coletadas também incluirão, sempre que permitido, o ID de dispositivo exclusivo de seu telefone, o ID de publicidade, a localização e outros dados semelhantes.
- **Informações de utilização de sites/comunicação.** Conforme você entra nos nossos sites e interage com eles, utilizamos tecnologias de coleta automática de dados para ter informações sobre as suas ações, como: em quais links você clica, quais páginas ou conteúdos você visualiza, por quanto tempo você visualiza, tempo de resposta ao conteúdo e duração das visitas a determinadas páginas. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como Cookies, web beacons e via rastreamento de terceiros.
- **Pesquisas de mercado e feedback de consumidores.** Informações que você compartilha voluntariamente conosco sobre sua experiência de uso de nossos Serviços como pesquisas de satisfação, reclamações e solicitações de melhoria.
- **Conteúdo gerado por você.** Qualquer conteúdo que você cria e compartilha com a empresa em redes sociais de Terceiros (como o Instagram e Facebook) ou por meio de postagens e comentários em nossos sites ou aplicativos podem ser utilizados por nós. Exemplos podem incluir: fotos e vídeos seus que você nos marque ou nos envie, histórias e relatos pessoais, dentre outros conteúdos e mídias parecidos. Nós podemos, quando permitido, coletar e publicar conteúdos gerados por você que se relacionem com nossas atividades.
- **Informações de redes sociais de terceiros.** Nós coletamos suas informações de perfil de rede social de Terceiros (ou partes delas) sempre que você realiza qualquer tipo de interação com nossos Serviços por meio dessas plataformas. Para saber mais, acesse as configurações de privacidade específicas da rede social de Terceiros através da qual você interagiu.
- **Informações financeiras e de pagamento.** Informações que nós tratamos para atender e faturar um pedido ou que você usa para fazer uma compra, como os dados de seu cartão de débito ou crédito (nome do titular do cartão, número do cartão e data de validade) ou outras formas de pagamento (se disponibilizadas).



05. COMO TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

- **Dados Pessoais fornecidos por você.** Coletamos Dados Pessoais fornecidos por você quando você se cadastra para utilizar os Serviços, quando contrata conosco, se comunica conosco (por exemplo, iniciando um chat conosco em nosso site ou através da página "Contato"), nos fornecem feedback sobre os Serviços ou interage com os Serviços de alguma forma. Também podemos coletar Dados Pessoais em outros pontos de nossos Serviços quando claramente identificados.
- **Dados Pessoais coletados por meio de tecnologia.** Coletamos Dados Pessoais automaticamente por meio de nossos servidores e arquivos de registro, como seu tipo de navegador, sistema operacional, dispositivo utilizado, endereço de IP (um número que é atribuído automaticamente ao seu computador quando você usa a Internet, que pode variar de sessão para sessão), nome de domínio e/ou carimbo de data/hora da sua visita, entre outros. Esses Dados Pessoais são coletados para fins de segurança, análise de tráfego e tendências, correta disponibilização dos Serviços e aprimoramento dos mesmos.
- **Cookies.** Como muitos serviços online, usamos Cookies para coletar informações. Cookies são pequenos pedaços de informação que um site envia para o disco rígido do seu computador enquanto você visualiza o site. Podemos usar cookies de sessão (que expiram quando você fecha o navegador da web) e cookies persistentes (que permanecem no seu computador até que você os exclua).
- **Dados de terceiros.** A empresa pode coletar dados de terceiros, como informações de pagamento, quando o Usuário realiza uma compra na plataforma.

Em alguns casos, poderemos utilizar um serviço de pagamentos de Terceiro para processar assinaturas e/ou pagamentos atinentes aos nossos Serviços. Nestes casos, seus Dados Pessoais poderão ser coletados por tal Terceiro e estarão sujeitas à política de privacidade deste.

06. COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Podemos utilizar seus Dados Pessoais:

- **Fornecimento dos Serviços.** Seus Dados Pessoais são utilizados para fornecer os Serviços e funcionalidades, como comercialização de serviços, cadastro de Usuários, emissão de faturas, agendamentos de atendimento, dentre outros.
- **Métricas e relatórios.** Seus Dados Pessoais, especialmente cookies, poderão ser utilizados para analisar o tráfego, gerar métricas e relatórios sobre o uso dos nossos Serviços, com o objetivo de aprimorar os mesmos, as funcionalidades oferecidas e melhorar a sua experiência.



- **Comunicação com o Usuário.** Seus Dados Pessoais poderão ser utilizados para comunicar-se com o Usuário, por e-mail ou outros meios, para envio de informações administrativas referentes aos nossos Serviços e alterações aos nossos termos e políticas, por exemplo. Tendo em vista que essas informações podem ser importantes para a utilização dos Serviços, você não poderá optar por não receber tais comunicações (opt-out). Adicionalmente, podemos enviar comunicações com o objetivo de informar sobre novidades, promoções, ou outros assuntos relacionados a empresa.
- **Aprimoramento do negócio.** Seus Dados Pessoais poderão ser utilizados para nossas finalidades comerciais, tais como análise e gestão de nossos negócios, pesquisa de mercado, auditorias, desenvolvimento de novos produtos, aprimoramentos dos nossos Serviços, melhorias de nossos Serviços e produtos, identificação de tendências de uso, avaliação da eficácia de nossas campanhas promocionais, personalização da experiência e conteúdo dos Serviços com base em suas atividades anteriores nos mesmos, medição de satisfação de clientes, dentre outros.
- **APIs.** Seus Dados Pessoais poderão ser consultados via API pelo Controlador de Dados Pessoais que contratou os serviços da empresa.
- **Cookies.** Para informações detalhadas sobre os cookies que utilizamos e as finalidades para as quais os utilizamos, por favor, veja a nossa Política de Cookies.
- **Marketing.** Seus Dados Pessoais poderão ser utilizados para fins de marketing da empresa, através de anúncios diretos, e-mails, newsletters ou outros meios, com o objetivo de divulgar eventos, produtos, promoções, Serviços ou outros assuntos relacionados a empresa.
- **Suporte.** Seus Dados Pessoais poderão ser utilizados para responder às suas solicitações e atender seus pedidos, como para lhe prestar suporte, ou para responder às suas perguntas e comentários.
- **Cumprimento de dever legal ou regulatório.** Podemos utilizar seus Dados Pessoais (a) nos termos da legislação aplicável; (b) para cumprir com processos legais; (c) para responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais de países que não a de seu país de residência; (d) para aplicar nossos termos e condições; (e) para proteger nossas operações ou aquelas de qualquer de nossas afiliadas; (f) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e/ou os de nossas afiliadas, seus ou de terceiros; e (g) para nos permitir a perseguir recursos disponíveis ou limitar os danos que possamos suportar.

07. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

- **Autoridades administrativas e judiciais.** Podemos compartilhar seus Dados Pessoais com autoridades administrativas e judiciais, as primeiras, para



cumprimento de dever legal e para fins de execução de contrato firmado conosco, com a transmissão de documentos e informações relacionadas ao serviço contratado aos órgãos públicos a que se relacionam por lei e, quando necessário, para cumprir determinações judiciais.

- **Fornecedores de serviços.** Empregamos outras empresas para realizar trabalhos em nosso nome e precisamos compartilhar seus Dados Pessoais com eles para fornecer produtos e serviços para você. Esta Política não abrange e nós não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade desses fornecedores. Esses fornecedores têm suas próprias políticas de privacidade e não aceitamos qualquer responsabilidade ou responsabilidade por seus sites, recursos ou políticas. Leia suas políticas de privacidade antes de enviar quaisquer dados para eles.
- **Anunciantes.** Você poderá eventualmente receber diretamente anúncios, conteúdos e links exibidos de forma personalizada da empresa, de acordo com seus interesses e comportamentos em nossos Serviços com os quais você interaja. Para tanto, dados podem ser compartilhados entre a empresa e a plataforma de publicidade direcionada, principalmente identificadores únicos, endereços IP, cookies e outras informações coletadas do seu navegador, que podem ser utilizados para medir a eficiência da publicidade online. Você pode sempre se opor a esta publicidade entrando em contato conosco.
- **Estatísticas.** Os Dados Pessoais por nós armazenados podem vir a ser utilizados para fins de estatísticas (analytics). Estes dados são agrupados com o intuito de proporcionar uma análise macro do cenário, e, portanto, não buscam identificar ou tornar identificável os titulares dos dados pessoais, mas tão somente compreender melhor como é o acesso deles em nossos Serviços, a fim de melhorar a prestação de serviços e customizar produtos mais direcionados aos interesses dos usuários.
- **Transferências de Negócios.** À medida que desenvolvemos nossos negócios, podemos vender ou comprar negócios ou ativos. No caso de uma venda societária, fusão, reorganização, dissolução ou evento semelhante, seus Dados Pessoais poderão fazer parte dos ativos transferidos.

08. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A empresa poderá manter seus Dados Pessoais durante o período necessário para cumprir com os propósitos delineados nesta Política de Privacidade, bem como as obrigações contratuais e legais que precisamos observar.

09. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A empresa adota medidas técnicas de segurança aptas a manter os dados pessoais seguros e protegidos de acessos indevidos, não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas, que envolvam destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer



outra forma de tratamento inadequado ou ilícito, sempre à luz das regras aplicáveis de proteção de dados e segurança da informação.

Isso inclui, entre outras medidas, políticas e procedimentos internos de privacidade e segurança da informação, scans de vulnerabilidade, firewalls, proteção contra malware, detecção de intrusão, DLP (prevenção de perda de dados) e monitoramento periódico dos sistemas. Os dados pessoais são armazenados digitalmente com restrição de acesso.

Em qualquer cenário de incidência de falhas técnicas, vírus ou ações similares, a empresa irá providenciar medidas cabíveis para mitigar as consequências do ocorrido, sempre garantido transparência nas ações.

10. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS?

Seus principais direitos enquanto titular de dados pessoais são:

- - Confirmação de que seus Dados Pessoais estão sendo tratados;
- Acesso aos seus Dados Pessoais;
- Correções a dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei;
- Portabilidade de Dados Pessoais a outro prestador de serviços, contanto que isso não afete nossos segredos industriais e comerciais;
- Revogação do consentimento e eliminação de Dados Pessoais tratados com seu consentimento, exceto nas hipóteses de autorização de conservação previstas em lei;
 - Caso, a qualquer momento, você deseje parar de receber comunicações de marketing enviadas por nós, a forma mais fácil de fazê-lo é através do cancelamento da inscrição na própria comunicação de marketing que você recebeu. Você também pode nos informar por e-mail, escrevendo para nós com base nas informações de contato listadas na sessão "Contate-nos". No seu pedido, por favor, indique que você deseja parar de receber comunicações nossas.
- Informações sobre as entidades com às quais seus Dados Pessoais são compartilhados,
- Informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa do mesmo; e Revogação do consentimento.

11. ATUALIZAÇÃO DO AVISO DE PRIVACIDADE

Este aviso de privacidade pode ser atualizado a qualquer momento por razões legais, pelo uso de novas tecnologias e funcionalidades e sempre que a empresa entender que as alterações são necessárias.



Este aviso de privacidade teve sua última versão alterada em 01/07/2026.

12. COMO ESCLARECER MAIS DÚVIDAS?

Caso tenha dúvidas, sugestões ou solicitações que envolva este documento ou o tratamento de seus dados pessoais, entre em contato com:

Encarregado pela Coordenação interna LGPD.

Nome: Claudia Salles Regis de Oliveira
E-mail: lgpd@netwarebrasil.com.br
Telefone: (67)3316-9000 ou (67) 3316-9091